

## **Положение о бонусной программе лояльности «Бонус на здоровье» сети клиник «АВС-медицина»**

### **1. Используемые термины:**

**Программа** – бонусная программа лояльности сети клиник «АВС-медицина», направленная на стимулирование спроса на медицинские услуги.

**Клиент** – физическое лицо, прошедшее регистрацию в Программе и принявшее условия настоящего Положения.

**Карта** – виртуальная карта, выдаваемая Клиенту после регистрации и позволяющая ему накапливать и распоряжаться накопленными бонусами.

Карта является собственностью сети клиник «АВС-медицина» и служит также для идентификации Участника в Программе. Карта не является товаром, ценной бумагой или каким-либо иным средством платежа.

**Счет Клиента** – открытый в корпоративной информационной системе сети клиник «АВС-медицина» электронный реестр персонального учета накопления и расходования баллов.

**Баланс Карты или Баланс Счета Клиента** – количество начисленных и доступных для использования бонусов (баллов).

**Бонус (балл)** – условная единица, начисляемая Участнику в рамках Программы, исчисляемая из расчета 1 бонус (балл) = 1 российский рубль.

**Анкета** – регистрационная форма Компании для заполнения Клиентом. Анкета считается корректно оформленной только при заполнении всех обязательных полей\* Участником Программы.

**Форма оплаты** – способ оплаты услуг, включая наличные денежные средства и безналичные платежи.

### **2. Общие положения Программы.**

2.1. Настоящее положение определяет условия участия в Программе.

2.2. Программа действует в отношении сети клиник «АВС-медицина» с момента публикации Положения на сайте abc-medicina.com и до 31 декабря 2026 года включительно.

2.3. Программа представляет собой систему правил по накоплению баллов и их последующему использованию на оплату медицинских услуг Участниками Программы.

2.4. Участие Клиентов в Программе является бесплатным. Начисление бонусов возможно только после завершения регистрации. Для регистрации в программе Клиент должен заполнить Анкету (Заявление) по форме 1, которая содержится в Приложении 2. Присоединение к Программе путем прохождения регистрации означает полное и безоговорочное согласие Клиента с настоящим Положением.

2.5. Клиент может отказаться от участия в Программе в любое время после регистрации, заполнив Заявление по форме 2, которая содержится в Приложении 2. При этом все накопленные на счете Клиента бонусы на момент отказа аннулируются и не подлежат возврату Участнику Программы в денежной или иной форме.

2.6. Сеть клиник «АВС-медицина» оставляет за собой право в одностороннем порядке досрочно прекратить Программу в любое время, уведомив участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте abc-medicina.com и/или иными доступными способами. В случае прекращения Программы ранее начисленные бонусы могут быть использованы Участником в пределах срока их действия (3 месяца с момента начисления в соответствии с п. 4.8.1 Положения). По истечении указанного срока бонусы аннулируются.

2.7. Бонусы, накапливаемые Участником Программы, не являются:

- подарком;
- перечисленными денежными средствами;
- предварительными платежами (авансами), а также не подлежат обналчииванию или переводу на какой-либо счет Клиента.

2.8. Сеть клиник «АВС-медицина» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение. Новая редакция Положения вступает в силу с даты, указанной в Положении, но не ранее даты ее опубликования на сайте abc-medicina.com.

### **3. Процедура регистрации Участника.**

3.1. Для участия в Программе Клиент обязан пройти регистрацию.

Регистрация осуществляется при обращении Клиента для получения медицинских услуг в клиники, осуществляемые медицинской деятельностью по следующим адресам:

- «АВС-медицина» Мичуринском проспекте (Москва, ул. Мичуринский Проспект, Олимпийская Деревня, 1, корп. 4);
- «АВС-медицина Премьер» (Московская область, округ Красногорск, г. Красногорск, ул. Новоархангельская, д. 1);
- «АВС-медицина» на Проспекте Вернадского (Москва, ул. Проспект Вернадского, д. 33);
- «АВС-медицина» в Новых Черёмушках (Москва, ул. Намёткина, д. 17/68);
- «АВС-медицина» на Октябрьском поле (Москва, ул. Берзарина 30Б);
- «АВС-медицина» на Коломенской (Москва, проспект Андропова, д.42, к.1);
- «АВС-медицина» на Чистых прудах (Москва, Чистопрудный бульвар, 12к2);
- «АВС-медицина» на Улице 1905 года (Москва, проспект Андропова, д.42, к.1);
- «АВС-медицина» в Балашихе (Москва, Горенский бульвар, д.3а);
- «АВС-медицина» в Бауманской (Москва, Плетешковский переулок, д.4);
- «АВС-медицина» в Коммунарке (Москва, Первое отделение: г.Москва, п. Коммунарка, ул. Липовый парк, д.5, к.1. Второе отделение: г.Москва, п. Сосенское, Скандинавский бульвар, д.1к2.);
- «АВС-медицина» в Ромашково (Москва, село Ромашково, Одинцовский район, Никольская улица, д. 10);
- «АВС-медицина» в Раменках (Москва, улица Столетова, д. 19);
- «АВС-медицина» в Красногорске (Красногорск, Подмосковский бульвар, д.11);
- «АВС-медицина» в Митино (Москва, улица Митинская, 28);
- «АВС-медицина» в Отрадном (Москва, улица Каргопольская, д.13, к.1);
- «АВС-медицина» на Мосфильмовской (Москва, улица Пырьева 9к3);
- «АВС-медицина» на Парке Культуры (Москва, улица Льва Толстого, д 10с1);
- «АВС-медицина» в Калуге (г. Калуга, ул. Суворова, 119А);
- «АВС-медицина» диагностический центр на Павелецкой (Центральный федеральный округ, Москва, Павелецкая набережная, 2);
- «АВС-медицина» диагностический центр на Комсомольской (Центральный федеральный округ, Москва, Каланчёвская улица, 17, стр. 1);
- «АВС-медицина» диагностический центр на Ленинском проспекте (Центральный федеральный округ, Москва, улица Орджоникидзе, 11, стр. 10).

3.2. Для регистрации в Программе Клиент должен предоставить:

- удостоверяющий личность документ: паспорт гражданина РФ/временное удостоверение личности гражданина РФ/паспорт иностранного гражданина или иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором РФ удостоверениями личности;
- полностью заполненную Анкету, форма которой установлена Приложением 2.

3.3. В случае отказа Клиента от заполнения всех обязательных полей Анкеты Сеть клиник «АВС-медицина» вправе отказать Клиенту в регистрации в Программе.

3.4. Сведения, указанные Клиентом в Анкете, могут быть изменены им в любое время на протяжении всего срока действия Программы. Участник Программы обязуется уведомить об этом сеть клиник «АВС-медицина» в письменной форме в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента изменения анкетных данных.

В случае неуведомления Участником Программы об изменении анкетных данных, сеть клиник «АВС-медицина» не несет ответственности за непредоставление или несвоевременное предоставление дополнительной информации о Программе, правильности начисления бонусов и т.д.

#### **4. Правила начисления, списания и сгорания бонусов.**

4.1. По общему правилу Бонусы начисляются на следующий день после оплаты.

**Таблица 1. Правила начисления бонусных баллов**

Основания для начисления бонусов	% начисления
Прием врача-специалиста, услуги лаборатории или диагностические процедуры с оплатой в кассу (денежными средствами Клиента или его представителя)	10% от оплаченной стоимости медицинских услуг

4.2. Бонусы не начисляются:

- на суммы, оплаченные бонусами;
- при оплате услуг, оказанных по договорам добровольного медицинского страхования.

4.3. Сеть клиник «АВС-медицина» по своему усмотрению может установить иные основания (случай) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе для отдельных категорий Участников Программы или видов услуг.

4.4. Участник Программы вправе оплачивать накопленными бонусами до 25% от общей стоимости медицинских услуг. При этом остаток Счета уменьшается на соответствующее количество бонусов из расчета 1 бонус = 1 российский рубль.

4.5. Бонусная Программа не применяется одновременно с другими акциями сети клиник «АВС-медицина». Бонусы не списываются в следующих случаях:

- при использовании скидки на услугу;
- на акционные услуги.

4.6. Сеть клиник «АВС-медицина» по своему усмотрению может вводить дополнения и (или) ограничения в список услуг, которые нельзя оплачивать бонусами Программы.

4.7. Участник Программы, не вправе:

- дарить, продавать, либо иным образом отчуждать бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;
- передавать бонусы либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на их получение.

4.8. Правила сгорания бонусов:

4.8.1. Срок действия бонусов - 3 (Три) месяца с момента их начисления. По истечении указанного срока бонусы аннулируются.

4.8.2. Сеть клиник «АВС-медицина» предварительно оповещает Клиента о будущем списании бонусов push-сообщением в мобильном приложении «АВС-медицина», которое Владелец бонусного счета скачивает при подключении к Бонусной Программе.

4.9. В случае возврата денежных средств за медицинские услуги, за которые были начислены бонусы, соответствующее количество бонусов подлежит аннулированию.

4.10. Сеть клиник «АВС-медицина» не несет ответственность за невозможность начисления или использования бонусов по причинам, не зависящим от нее, включая технические сбои.